

Условия розничной продажи лекарственных препаратов дистанционным способом

Дистанционным способом может осуществляться розничная торговля лекарственными препаратами для медицинского применения (далее – лекарственные препараты), за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических и психотропных лекарственных препаратов, а также спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.

Осуществление розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом включает в себя прием, формирование, хранение и доставку заказов на лекарственные препараты, а также отпуск лекарственных препаратов.

При приеме заказов на розничную продажу лекарственных препаратов дистанционным способом уполномоченный работник ГП РБ «Бурят-Фармация» обязан:

а) проинформировать покупателя о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами. Информирование покупателя допускается посредством использования сайта в сети "Интернет" artekabf.ru;

б) заключить с покупателем в установленном порядке договор розничной купли-продажи с условием доставки.

С содержанием договора купли-продажи покупатель знакомится до момента оформления заказа на сайте ГП РБ «Бурят-Фармация» artekabf.ru во вкладке «Документы». Оплата покупателем оформленных на сайте ГП РБ «Бурят-Фармация» лекарственных препаратов означает полное его согласие с условиями договора купли-продажи (публичной оферты).

Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией ГП РБ «Бурят-Фармация» покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Розничная цена лекарственных препаратов указана на сайте ГП РБ «Бурят-Фармация» artekabf.ru без учета стоимости доставки покупателю. Розничная цена на лекарственный препарат (без учета стоимости доставки заказа), не должна превышать розничную цену лекарственного препарата в аптечной организации ГП РБ «Бурят-Фармация».

в) согласовать с покупателем необходимость представления документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации ГП РБ «Бурят-Фармация».

Отпуск лекарственных препаратов, доставляемых покупателю, осуществляется в соответствии с Правилами отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе иммунобиологических лекарственных препаратов.

Доставка заказа в соответствии с условиями заключенного с покупателем договора купли-продажи осуществляется работником аптечной организации ГП РБ «Бурят-Фармация», транспортом ГП РБ «Бурят-Фармация».

Доставленный заказ передается покупателю по месту его жительства (пребывания, фактического нахождения) или иному указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - лицу, озвучившему номер заказа, ФИО покупателя, оформившего заказ на сайте ГП РБ «Бурят-Фармация».

Срок передачи заказа Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

Заказы, оформленные на сайте Продавца, обрабатываются Продавцом в течение 2-х часов с момента оформления заказа Покупателем и доставляются в срок, согласованный с Покупателем.

Заказы, оформленные на сайте Продавца после 15.00, доставляются на следующий день, в срок, согласованный с Покупателем.

Услуга по доставке лекарственных препаратов предоставляется Продавцом до 17.00 в будние дни, в выходные и праздничные дни не предоставляется.

Доставка лекарственных препаратов осуществляется в пределах г. Улан-Удэ и по согласованию с Покупателем, в районы Республики не осуществляется.

При стоимости заказа от 1500 руб. доставка производится бесплатно.

При стоимости заказа менее 1500 руб. стоимость доставки устанавливается: менее 5-ти км от местонахождения аптечной организации ГП РБ «Бурят-Фармация» (г. Улан-Удэ, ул. Дальневосточная, 7) – 100 руб., от 5-ти до 10-ти км – 200 руб., свыше 10 км – 300 руб.

Стоимость доставки рассчитывается автоматически на сайте ГП РБ «Бурят-Фармация» artekabf.ru, в корзине покупателя.

Информация покупателю о доставке и оплате лекарственного препарата предоставляется работником ГП РБ «Бурят-Фармация» на указанный им при оформлении заказа номер телефона путем звонка в целях подтверждения приема заказа и его оформления на доставку.

Расчеты по оплате стоимости лекарственного препарата и услуги по его доставке производятся при получении лекарственного препарата и осуществляются по выбору Покупателя в наличной или безналичной форме (оплата банковской картой/передача денежных средств работнику Продавца, осуществляющему доставку Товара). Способ оплаты согласовывается работником Продавца с Покупателем при оформлении заказа.

На заказ оформляется опись вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, которая подписывается уполномоченным работником аптечной организации ГП РБ «Бурят-Фармация».

Сформированный заказ упаковывается в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов и возможность подтверждения факта вскрытия.

В случае если лекарственные препараты требуют различных условий хранения и (или) доставки, заказ упаковывается в несколько герметичных транспортных упаковок.

При доставке заказов, содержащих термолабильные лекарственные препараты, используются транспортные средства, обеспечивающие поддержание необходимого температурного режима, или иное соответствующее оборудование (термоконтейнер).

При осуществлении доставки заказа, содержащего термолабильный лекарственный препарат, по требованию покупателя осуществляющий доставку работник ГП РБ «Бурят-Фармация» демонстрирует соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке. В этом случае покупатель подтверждает данное соответствие на документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата: «Расписка в получении товаров аптечного ассортимента, в т.ч. лекарственного(-ых) препарата(-ов) для медицинского применения, отпускаемого(-ых) без рецепта на лекарственный препарат, дистанционным способом и в подтверждение отсутствия претензий в адрес аптеки и лица, осуществившего доставку».

При получении заказа покупатель проверяет целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрывает транспортную упаковку, сверяет содержимое заказа с описью вложения, проверяет отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписывается в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации, работнику ГП РБ «Бурят-Фармация», осуществившему доставку лекарственных препаратов.

Покупатель вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа. В этом случае Покупателем оплачивается услуга по его доставке: менее 5-ти км от местонахождения Продавца (г. Улан-Удэ, ул. Дальневосточная, 7) – 100 руб., от 5-ти до 10-ти км – 200 руб., свыше 10 км – 300 руб.

В случае доставки заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) покупатель вправе вернуть его работнику ГП РБ «Бурят-Фармация»,

осуществляющему доставку, без оплаты доставленного лекарственного препарата и (или) услуги по его доставке и (или) потребовать надлежащее исполнение заказа.

В случае если доставка заказа произведена в установленные договором купли-продажи сроки, но заказ не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с покупателем, на условиях, предусмотренных договором купли-продажи. В указанном случае оплата доставки производится в двойном размере.*

*договор (оферта) купли-продажи товара дистанционным способом